

Философия развивающих перемен

Технологии управления переменами

Условия успешности перемен

Управление развитием и организационными изменениями

Развивающий семинар для
действующих менеджеров

Андрей Теслинов

Профессор МИМ ЛИНК

Преподаватель АНХ

Генеральный директор НКГ «ДВА-concert»

Доктор технических наук



Назначение

1.

Семинар предназначен для менеджеров, погруженных в проблемы понимания разнообразных изменений в организациях и управления ими

Семинар дает представление о закономерных свойствах перемен в организациях, формирует знания о выборе подходов к управлению изменениями, развивает способности различения напряженных ситуаций в организациях, открывает возможности использования законов и успешного опыта решения проблем развивающихся изменений

Цели

2.

- Понять объективные закономерности изменений в организациях, проявляющихся в ходе их развития
- Осознать значение организационного контекста, влияющего на выбор технологий управления изменениями и характер развития изменений
- Принять логику осуществления управляемых изменений в организации
- Увидеть разнообразие возможных технологий управления изменениями
- Освоить подходы к выбору стратегий осуществления изменений и сами стратегии
- Научиться направлять организационные изменения на развитие компании
- Научиться разрабатывать стратегии и тактики изменений в организациях

Формат

3.

Семинар построен в виде коротких рассказов, дискуссий, деловых игр, рефлексивных упражнений, групповой работы над специальными практическими заданиями и над собственной практикой управления изменениями

Участникам мастерской выдается раздаточный материал

Продолжительность – 2 дня

Ведущий

4.

ТЕСЛИНОВ Андрей Георгиевич - Профессор, Д.т.н (www.teslinov.ru)

Гендиректор НКГ «DBA-concept» www.dba-concept.ru

Научный консультант МИМ ЛИНК (www.ou-link.ru)

Тьютор Открытого Университета Великобритании (www.open.ac.uk)

Преподаватель АНХ при Правительстве РФ (ИБДА - www.ibs-m.ru)

г. Москва т. (499) 161-78-24; ananda@teslinov.ru

Содержание

Часть 1.

ФИЛОСОФИЯ РАЗВИВАЮЩИХ ПЕРЕМЕН

1. Естественные закономерности организационных изменений

- Известное о развитии и переменных
- Естественные свойства развивающихся перемен

2. Конструктивная диалектика перемен

- Развитие – это изменение, которое...
- Взгляды на развитие
- Понятие об управлении развитием

Часть 2.

ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЯМИ

1. Обоснование технологии управления изменениями

- Общая логика управления переменными
- Понимание перемен как ситуаций
- Выбор технологии управления переменными

2. Технологии «жестких» изменений

- Общий подход к «жестким» изменениям
- Системная технология управления изменениями
- Стратегии внедрения перемен

3. Технологии организационного развития компании

- Управление сложными изменениями
- Шаги организационного развития как «мягкой» технологии
- Работа с сопротивлением изменениям

Ожидаемые приращения компетентности

- В понимании закономерностей организационных изменений
- В распознавании готовности организации к изменениям
- В умении обосновывать направление актуальных перемен в организации

Ожидаемые приращения

- В оценке обстоятельств, влияющих на ход и управление организационными изменениями
- В осознании разницы между просто изменениями и развивающимися изменениями

Ожидаемые приращения

- В понимании полноценной логики размышлений и действий при готовности решать проблемы в компании управлять переменными
- В навыках оценки ситуации в организации с точки зрения выбора технологии управления изменениями

Ожидаемые приращения

- В понимании логики «жесткого» управления изменениями в организации
- В навыках анализа проблемных ситуаций с помощью системного инструментария
- В навыках структурных преобразований в организации

Ожидаемые приращения

- В понимании логики развивающихся изменений на основе мобилизации социального ресурса
- В навыках проектирования организационных изменений через трансформацию организационной культуры
- В понимании возможностей и особенностей непрерывных оздоравливающих организационных изменений

Часть 3.

УСЛОВИЯ УСПЕШНОСТИ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ ИЗМЕНЕНИЙ

1. Тактическое пространство управления изменениями

- Общие тактические приемы
- Конструктивные приемы тактической работы

2. Управление изменениями и обучение

- Облик самообучающейся организации
- Модели профессионального обучения

Ожидаемые приращения

- В понимании значения и возможностей, исходящих от тактической поддержки перемен в организации
- В навыках создания тактического поля управления переменами
- В представлениях о разнообразии форм и способов поддержки стратегий управления изменениями

Ожидаемые приращения

- В понимании значения обучения при управлении изменениями
- В навыках обоснования и выбора уместных моделей обучения персонала
- В представлении об облике самообучающейся организации и подходах к ее построению

Особенности семинара

Это сделано

- Из исследований объективных законов развития организаций
- Из практики наблюдения за развитием компаний и их частных свойств
- Из практики управления изменениями в разных компаниях и культурных контекстах

Это не является

- Пересказом чужого успешного опыта, который нельзя повторить
- Тренингом как бесполезным мероприятием при осмыслении и постижении сложных явлений бизнеса

Это испытано

- В реальном опыте управления изменениями в ряде организаций
- На экспериментальных площадках со слушателями Executive MBA в АНХ (ИБДА)

От этого можно позитивно ожидать

- Возбуждение интереса к «тонким» вопросам конкретного бизнеса
- Появление вопросов относительно практического воплощения идей о развитии в стратегической деятельности компании
- Появление ряда конструктивных идей относительно разрешения «залежалых» проблем деятельности
- Появление решений по созревшим проблемам организации